



عنوان خدمت	صدور تاییدیه بازرسی فعالیت جایگاه CNG	کد خدمت	10031457101
مشخصات حوزه متوسط ارائه خدمت :	نام معاونت : ارزیابی و انطباق	نام اداره :	
نام رئیس / سرپرست : خانم مهندس فرشادی	سمت : سرپرست پخش فلزی	روز و ساعت ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره استاندارد فارس	شماره اتفاق 1	تلفن تماس 36290901-3	ساختمان شماره 2 داخلي 140
نام کارشناس مربوطه : بابک خضرا	سمت : کارشناس	روز و ساعت ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره استاندارد فارس	شماره اتفاق 2	تلفن تماس 36290901-3	ساختمان شماره 2 داخلي 149
نام جانشین : بهروز پروا	سمت : کارشناس	روز و ساعت ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره استاندارد فارس	شماره اتفاق 3	تلفن تماس 36290901-3	ساختمان شماره 2 داخلي 143
مراحل گردش کار خدمت :			

الف) صدور تاییدیه (اولیه) بازرسی فعالیت جایگاه CNG

- 1- مراجعه مالک جایگاه به شرکت پخش فرآورده های نفتی استان جهت اعلام کتبی مشخصات کامل مالک جایگاه شامل کد ملی و تلفن همراه بوسیله شرکت پخش فرآورده های نفتی استان به اداره کل استاندارد.
- 2- اداره کل استاندارد پس از دریافت نامه شرکت پخش نسبت به ارسال نامه به سازمان ملی استاندارد جهت ثبت در سامانه مربوطه [اقدام می نماید \(یک روز\).](http://cng.isiri.gov.ir)
- 3- اعلام کتبی سازمان ملی استاندارد ایران مبنی بر ثبت مشخصات جایگاه دار در سامانه به اداره کل (کارشناس اداره کل موضوع را پیگیری می کند).
- 4- حداقل ظرف دو روز اداره کل کتبی ثبت مشخصات جایگاه را به شرکت پخش فرآورده های نفتی جهت اطلاع رسانی از سوی شرکت به مالک جایگاه، اعلام می نماید.
- 5- پس از اطلاع رسانی شرکت به مالک جایگاه، مالک وارد سامانه <http://cng.isiri.gov.ir> شده و در قسمت معرفی جایگاه داران با ثبت کد ملی و شماره تلفن همراه ، نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت نموده و با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، پخش عملیات، درخواست بازرسی را در سامانه ثبت می کند و مراتب رابه اطلاع کارشناس اداره کل می رساند.
- 6- کارشناس اداره کل با ورود به سامانه، شرکت بازرسی را مشخص می کند (یک روز). مالک میتواند با مراجعه به سامانه ، نام و مشخصات شرکت بازرسی را مشاهده نماید.
- 7- شرکت بازرسی باید زمان و شرایط انجام بازرسی را کتبی به مالک جایگاه اعلام و رونوشت نامه رابه اداره کل ارسال کند.
- 8- شرکت بازرسی باید پس از انجام بازرسی،

الف) در صورت نبود نقص نتایج بازرسی را روی سامانه ثبت و مراتب را (به هر طریق ممکن) به کارشناس اداره کل اعلام نماید.

ب) در صورت وجود نقص مراتب راضمن ثبت در سامانه به مالک جهت رفع نقص اعلام می نماید و همچین به هر طریق ممکن به اداره کل استاندارد اطلاع رسانی میکند.

9- کارشناس اداره کل ضمن رویت نتیجه بازرسی (حداقل دو روز)

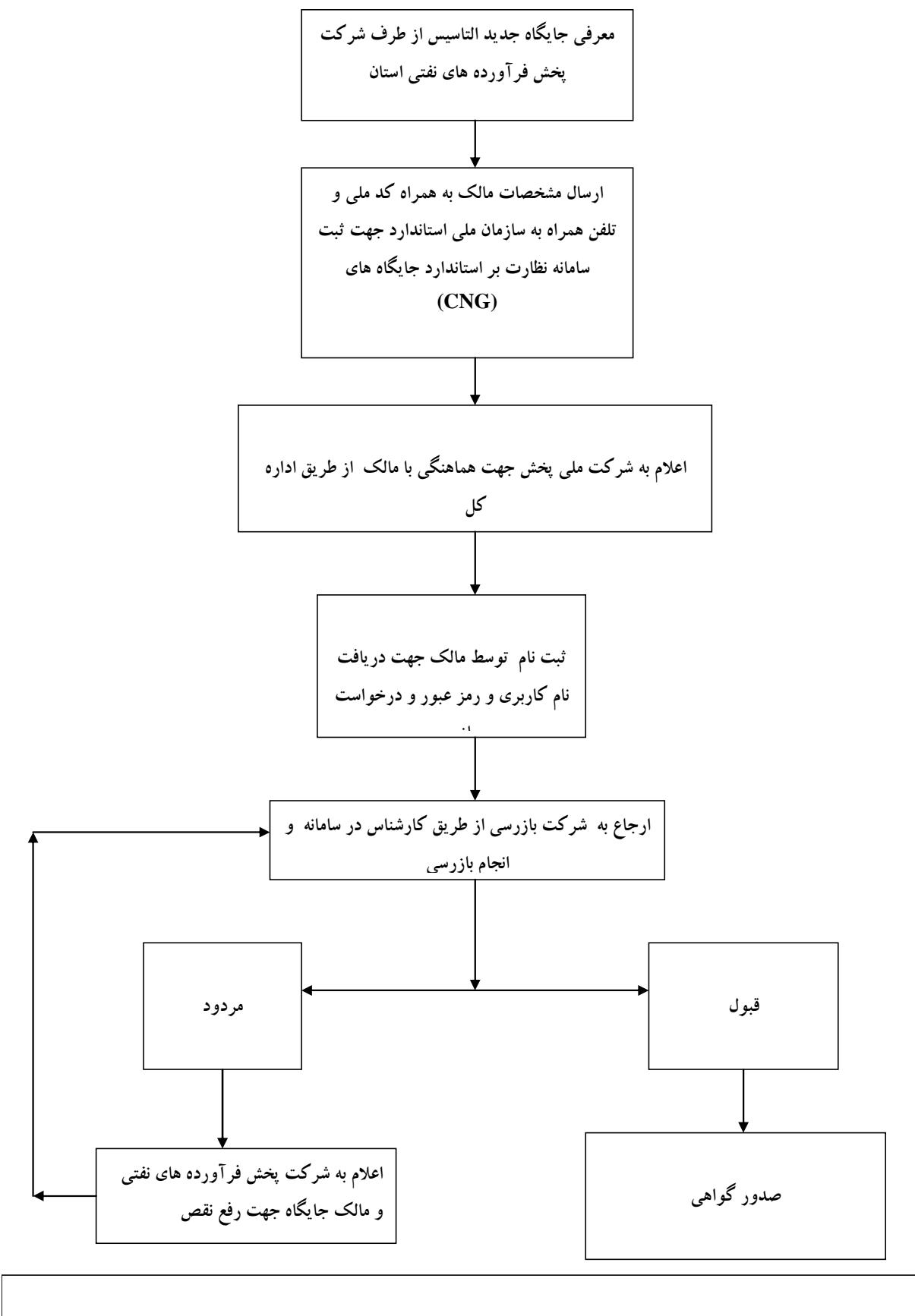
الف) در صورت نبود نواقص، تاییده بازرسی (بکساله) فعالیت جایگاه را کتبی به شرکت پخش فرآورده های نفتی،جهت پرداخت کارمزدهای قانونی جایگاه اطلاع رسانی می نماید و مالک باید به شرکت نفت مراجعه نماید.

ب) در صورت وجود آیتم های نقص و بحرانی موارد را کتبی به مالک اعلام و مالک موظف است ظرف دو هفته نسبت به رفع نواقص اقدام و به شرکت بازرسی اعلام نماید. (که در این صورت مرحله 8 مجدداً ادامه می باید). در غیر این صورت کارشناس اداره کل استاندارد مراتب را به شرکت گاز و شرکت پخش فرآورده های نفتی جهت قطع سهمیه گاز تا زمان رفع نقص اعلام می نماید .

ب) بازرسی دو مرحله ای جایگاه CNG :

- از آنجاکه اعتبار تاییدیه بازرسی فعالیت جایگاه یک ساله می باشد بنابراین مالک جایگاه باید حداقل دو ماه قبل از پایان دوره اعتبار ، با نام کاربری و رمز عبور خود با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، پخش عملیات، درخواست بازرسی (ادواری) را در سامانه ثبت کند و مراتب را به اطلاع کارشناس اداره کل برساند.
- سایر مراحل انجام کار از مرحله 6 به بعد صدور تاییدیه اولیه می باشد.

**نمودار گردش کار فرآیند
صدور گواهی برای جایگاه های CNG**



سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- نحوه دریافت کاربری و رمز عبور جهت معرفی جایگاه داران چگونه است ؟

برای ورود به سامانه، لازم است جایگاه داران محترم با استفاده از کد ملی و شماره موبایل خود از طریق سامانه مربوطه نام و رمز عبور خود را تعیین کنند

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

اداره هزینه دریافت نمی نماید. و دریافت هزینه توسط شرکتهای بازرگانی مطابق تعریفهای مصوب سازمان ملی استاندارد انجام می شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان حضوری (مسئول : خانم فرشادی – آقای خضرا)

سایر موارد با توضیح :

قوانين و مقررات ، روشهای اجرایی ، آین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریج آخرین تجدید نظر)

1- استاندارد های ملی به شماره 9426 و 6792

2- دستورالعمل بازرگانی مخازن جایگاه های سوخت گیری CNG به شماره 44/223 امداد و نجات 91/08/01

3- روش اجرای نظارت به شماره 44/226

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

1- کدملی و شماره تلفن همراه صاحب جایگاه جهت ثبت نام در سامانه