



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان ملی استاندارد ایران



« دستورالعمل »

دستورالعمل رسیدگی به اعتراضات

واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

شماره مدرک: ۱۵۲/۲۳۸/د

تاریخ تصویب: ۱۳۹۵/۰۲/۲۷

تاریخ تجدید نظر: •

شماره تجدید نظر: •

این دستورالعمل از نوع مدرک درون سازمانی محسوب شده و تحت کنترل می باشد و هر گونه تکثیر، کپی برداری و توزیع آن بدون مجوزهای لازم ممنوع می باشد.

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: -

تاریخ تجدیدنظر: -

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

وضعیت تجدید نظر صفحات دستورالعمل

شماره صفحه	شماره تجدید نظر	تاریخ تجدیدنظر	شرح خلاصه تغییرات
-	-	-	-

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: -

تاریخ تجدیدنظر: *

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل نحوه رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان و سایر مراجع ذیربط در خصوص عملکرد مرتبط با ارزیابی انطباق و تعیین ماهیت کالا می باشد.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل در مورد کلیه کالاهای وارداتی و صادراتی در ادارات کل استانها، دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی و کلیه واحدهای ستادی و استانی ذیربط کاربرد دارد.

۳- مسئولیت اجرا

مسئولیت اجرای این دستورالعمل برعهده ادارات کل استاندارد استان ها ، دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی و نظارت بر حسن اجرای آن بر عهده معاونت ارزیابی کیفیت میباشد .

۴- قوانین و مقررات ذیربط

- قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران مصوبه ۱۳۷۱
- مصوبات شورای عالی استاندارد
- قانون ارتقای کیفی خودرو و سایر تولیدات صنعتی داخلی مصوب ۱۳۸۹/۳/۵ و آیین نامه آن
- قانون مقررات صادرات و واردات و آیین نامه آن

۵- تعاریف

در این روش اجرایی اصطلاحات و واژه ها با تعاریف زیر پکار برده می شوند:

- ۵-۱ سازمان : منظور سازمان ملی استاندارد ایران است .
- ۵-۲ اداره کل : منظور اداره کل استاندارد استان است.
- ۵-۳ کمیته مرکزی: کمیته ای است که به منظور رسیدگی به اعتراض واردکنندگان و صادرکنندگان و سایر مراجع در معاونت ارزیابی کیفیت تشکیل و به اختصار کمیته مرکزی نامیده می شود.
- ۵-۴ کمیته استانی: کمیته ای است به منظور رسیدگی به اعتراض واردکنندگان و صادرکنندگان که در ادارات کل تشکیل و به اختصار کمیته استانی نامیده می شود .

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

۵-۵ بازرسی: بررسی طراحی محصول، محصول، فرآیند یا تاسیسات و تعیین انطباق آنها با الزامات مشخص شده یا با الزامات عمومی بر مبنای قضاوت حرفه ای (اظهار نظر تخصصی) می باشد.

۵-۶ نمونه برداری: تهیه یک نمونه از مورد ارزیابی انطباق طبق دستورالعمل نمونه برداری به شناسه ۱۴۲/۲۰۴ د یا استانداردهای قابل قبول

۵-۷ آزمون: تعیین یک یا چند ویژگی بر طبق استاندارد(های) و یا ضوابط فنی قابل قبول

۵-۸ اعتراض: اعلام نارضایتی به نحوه یا نتیجه ارزیابی انطباق و یا تعیین ماهیت به منظور رسیدگی مجدد

۵-۹ گزارش عدم انطباق (NCR): گزارش برآورده نشدن یک الزام یا یک خواسته

۶- شرح اقدامات

۶-۱ قبل از صدور و ارسال گزارش عدم انطباق کالا توسط اداره کل به گمرکات اجرایی کشور ابتدا اداره کل استان مراتب را به صاحبان کالا / مراجع ذیربط اعلام مینماید. (پیوست ۱)

۶-۲ در ابتدا کلیه اعتراضات واصله در کمیته استانی مورد رسیدگی قرار می گیرد.

موضوع اعتراضات میتواند به شرح زیر باشد:

۶-۲-۱ نتیجه آزمون: چنانچه اعتراض به نتیجه آزمون کالا باشد، در صورت تشخیص کمیته استانی نمونه مجدداً به آزمایشگاه سازمان یا به آزمایشگاه دارای گواهی ۱۷۰۲۵ و چنانچه استان فاقد آزمایشگاه دارای گواهی ۱۷۰۲۵ باشد همزمان به دو آزمایشگاه همکار ارسال میگردد و تصمیم گیری نهایی بر روی سه نتیجه آزمون انجام می پذیرد.

یادآوری: ارائه اسناد و مدارک کیفی مثبتة کالا از جمله نتایج آزمون نوعی، آزمونهای انجام شده در آزمایشگاه ثالث، آزمونهای تایید شده توسط شرکتهای بازرسی از سوی صاحب کالا الزامی است.

۶-۲-۲ نحوه نمونه برداری: چنانچه اعتراض به نمونه برداری باشد نمونه برداری مجدد مطابق با بند ۵-۶ این دستورالعمل توسط شرکت بازرسی با نظارت کارشناس فنی اداره کل، در صورت تشخیص کمیته استانی توسط شرکت بازرسی یا حضور نماینده حراست و یا توسط دو شرکت بازرسی نمونه بردار مرتبط انجام می پذیرد.

۶-۲-۳ نحوه ارزیابی مقررات: چنانچه اعتراض به نحوه ارزیابی و مقررات مربوطه باشد.

یادآوری ۱: زمان اعتراض به موارد مندرج در بند های فوق الذکر از سوی صاحب کالا مدت ۱۰ روز کاری از زمان وصول اعلام کتبی اداره کل استان می باشد. (پیوست ۱)

یادآوری ۲: اعتراض واصله از سایر مراجع فقط مربوط به قبل از صدور گزارش عدم انطباق میباشد و اعتراض توسط مراجع مذکور پس از صدور گزارش مزبور در چارچوب این دستورالعمل قرار نمی گیرد.

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

۳-۶ رئیس اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی استان موظف است حداکثر طی مدت ۳ روز کاری ضمن انجام بررسی های اولیه کمیته استانی را تشکیل دهد.

۴-۶ ترکیب اعضای کمیته استانی به شرح زیر است:

۱-۴-۶ مدیرکل و در غیاب وی ، معاون ارزیابی انطباق و یا معاون مرتبط با حوزه ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی اداره کل (رئیس کمیته)

۲-۴-۶ رئیس اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی و یا نماینده وی (دبیر کمیته)

یادآوری: در استانهایی که فاقد اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی می باشند موضوع مورد اعتراض توسط معاون ارزیابی انطباق به نماینده ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی ارجاع میگردد.

۳-۴-۶ رئیس اداره امور آزمایشگاه

۴-۴-۶ رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد و یا نماینده آن

۵-۴-۶ کارشناس/ کارشناسان فنی ذیربط استان یا کارشناس استاندارد (فقط دارای یک حق رأی میباشند)

۶-۴-۶ رئیس اداره حراست استان و یا نماینده وی

یادآوری ۱: معترض می تواند صرفاً به عنوان مطلع قبل از تصمیم گیری برای ارائه توضیحات بیشتر در ابتدای جلسه حضور داشته باشد.

یادآوری ۲: در حوزه اداره اندازه شناسی و اوزان و مقیاسها رئیس یا کارشناس مربوطه حسب مورد میتواند حضور داشته باشد.

یادآوری ۳: جلسات کمیته استانی با حضور رئیس ، دبیر و حداقل ۲ نفر اعضاء رسمیت یافته و تصمیمات نیز با رای اکثریت نسی اعضای دارای حق رای به تایید می رسد.

۵-۶ نتایج و تصمیمات متخذه در کمیته استانی توسط اداره کل حداکثر طی مدت دو روز کاری به صاحب کالا و یا نماینده قانونی آن / سایر مراجع اعلام می گردد. (پیوست ۲)

۶-۶ در صورت عدم اعتراض مجدد به نتیجه کمیته استانی از سوی معترض حداکثر طی مدت ده روز کاری مراتب توسط اداره کل به گمرک و یا مراجع ذیربط اعلام میگردد.

۷-۶ در صورت اعتراض مجدد به نتیجه کمیته استانی مراتب توسط اداره کل به کمیته مرکزی اعلام میگردد. (پیوست ۳)

۸-۶ اعتراض به شکلهای زیر به دبیرخانه کمیته مرکزی مستقر در دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی ارسال می گردد:

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: -

تاریخ تجدیدنظر: *

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

۶-۸-۱ پرونده های ارسالی از کمیته استانی

یادآوری: اعلام اعتراض بند فوق، مشروط به منضم بودن رای کمیته استانی و سایر مستندات مربوطه و چک لیست پیوست ۴ می باشد.

۶-۸-۲ اعتراض از سایر مراجع (نظیر سازمان بازرسی کل کشور، سازمان اموال تملیکی و...)

یادآوری: کمیته مرکزی بایستی قبل از طرح موضوع اعتراض مستقیم واصله از صاحبان کالا/ سایر مراجع مدارک را از ادارات کل استانها استعلام و اخذ نماید.

۶-۹ ادارات کل استانها موظفند مدارک و مستندات مربوطه را حداکثر طی مدت ۳ روز کاری به دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی ارسال نمایند تا در کمیته مرکزی طرح و بررسی گردد.

۶-۱۰ دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی پس از دریافت اعتراض کتبی حداکثر طی مدت ۵ روز کاری با همکاری ادارات کل و واحدهای ذیربط، بررسیهای اولیه بر روی مدارک و مستندات مربوطه را انجام و نسبت به تشکیل کمیته مرکزی اقدام می نماید.

۶-۱۱ ترکیب اعضای کمیته مرکزی به شرح زیر است:

۶-۱۱-۱ معاون ارزیابی کیفیت (رئیس کمیته)

۶-۱۱-۲ مدیرکل دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی (دبیر کمیته)

۶-۱۱-۳ مدیر/ مدیران دفاتر نظارت بر اجرای استاندارد ذیربط (حسب مورد)

۶-۱۱-۴ مدیر کل دفتر هماهنگی امور استانها

۶-۱۱-۵ رئیس پژوهشکده مربوطه

۶-۱۱-۶ مدیر کل دفتر مرکزی حراست

۶-۱۱-۷ کارشناس دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی

یادآوری ۱: در صورت صلاحدید مدیران و رؤسای بندهای ۶-۱۱-۳ الی ۶-۱۱-۵ حضور کارشناس فنی مربوطه به همراه مدیر بلامانع میباشد. (بدون حق رای)

یادآوری ۲: در غیاب اعضای اصلی، معاون وی به عنوان جانشین در کمیته حضور دارند.

یادآوری ۳: بنابه ضرورت و با اجازه رئیس کمیته معترض می تواند صرفاً به عنوان مطلع قبل از بررسی و تصمیم گیری، برای ارائه توضیحات بیشتر در ابتدای جلسه حضور داشته باشد.

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: .

تاریخ تجدیدنظر: .

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

یادآوری ۴: جلسات کمیته مرکزی با حضور رییس، دبیر و حداقل ۲ نفر اعضاء رسمیت یافته و تصمیمات نیز با رای اکثریت نسبی اعضای دارای حق رای به تایید می رسد.

۶-۱۳ نتایج تصمیمات متخذه در کمیته مرکزی، حداکثر ظرف مدت ۲ روز کاری برای اداره کل استان / سایر مراجع ارسال می گردد.

۶-۱۳ نتایج تصمیمات متخذه در کمیته مرکزی به عنوان رای نهایی رسیدگی به اعتراضات در سازمان میباشد.

۶-۱۴ وظایف و اختیارات کمیته استانی و مرکزی شامل تصمیم گیری در خصوص انجام بازرسی، نمونه برداری و آزمون مجدد و اظهار نظر فنی و مقرراتی است.

۶-۱۴-۱ آزمون مجدد با نظر کمیته باید با حضور کارشناس سازمان انجام شود.

۶-۱۴-۲ کالاهایی که فاقد نشانه گذاری کامل جهت انطباق با استاندارد مربوطه کالا باشند کالای بی هویت محسوب شده و نباید آزمون گردند.

یادآوری: چنانچه نقص نشانه گذاری به گونه ای باشد که امکان آزمون کالا وجود نداشته باشد کالای بی هویت محسوب میگردد.

۶-۱۴-۳ صدور گواهی انطباق در زمان ورود کالا و ثبت آن در گمرک (قبض انبار) در صورت مطابقت با اصلاحیه / تجدیدنظر استاندارد اعلام شده در پرتال سازمان بلامانع میباشد.

۷- مدارک مرتبط

۷-۱ روش اجرایی ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی به شناسه ۳۱/۲۳۰ / شماره سوم تجدیدنظر مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۲۵

۷-۲ دستورالعمل صدور گواهینامه انطباق کالاهای صادراتی به شناسه ۱۱۰۶/۳۵ / شماره اول تجدیدنظر مورخ ۱۳۷۹/۱۱/۱۷

۷-۳ فهرست کالاهای وارداتی مشمول قانون ارتقاء کیفی خودرو و سایر تولیدات صنعتی به روز شده در پرتال سازمان

۷-۴ فهرست کالاهای صادراتی مشمول استاندارد اجباری به روز شده در پرتال سازمان

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: -

تاریخ تجدیدنظر: *

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

۸- بایگانی سوابق

کلیه سوابق حاصل از اجرای این دستورالعمل در دبیرخانه های استانی و واحدهای ستادی ذیربط به مدت ۵ سال نگهداری می شود.

۹- گیرندگان نسخ

ریاست سازمان ، واحدهای ستادی ، پژوهشگاه سازمان و ادارات کل استانی

۱۰- پیوست ها

۱-۱۰ " فرم ۱ اعلام نتیجه به صاحب کالا "

۲-۱۰ " فرم ۲ اعتراض صاحب کالا و صورتجلسه کمیته استانی "

۳-۱۰ " فرم ۳ اعلام اعتراض مجدد صاحب کالا به نتیجه کمیته استانی و طرح در کمیته مرکزی "

۴-۱۰ " چک لیست پرونده های مورد اعتراض صاحبان کالا جهت ارسال به کمیته مرکزی "

۱۱- مدارک منسوخ و باطل شده

این بند در این دستورالعمل کاربرد ندارد.

دستورالعمل " رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا" در دویست و سی و سومین جلسه کمیته تخصصی مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۲۷ به تایید رسید.

تحت کنترل

دستور العمل

تاریخ تجدیدنظر: *

شماره تجدیدنظر: *

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

تصویب کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
نیره پیروز بخت	۱- علی اباذری ۲- محمدرضا ممدوحی ۳- فریدون بلغاری ۴- مسلم بیات ۵- علیرضا خاکی فیروز ۶- اسدالله مجیدی ۷- جهانبخش سنجلی شیرازی ۸- فتنه شکراللهی ۹- محمد کاشفی فیض آبادی ۱۰- وحید مرندی مقدم ۱۱- حمید دادپو ۱۲- زهره سوفالی	۱- زهره سوفالی ۲- محمد کاشفی فیض آبادی ۳- حمید دادپو ۴- فریدون بلغاری ۵- اسدالله مجیدی ۶- فتنه شکراللهی ۷- شکوفه شیخ حسینی ۸- صلق کیانوش یغمی ۹- عیسی بقرزاقه هملی ۱۰- پروشیحلی ۱۱- بلیک رستمین ۱۲- مواتقوی	۱- همایون نکونام ۲- فرنگیس خدادادی ۳- حسین زارع	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
رییس سازمان	۱- معاون تدوین و ترویج استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- مدیرکل دفتر هماهنگی امور استانها و دبیرخانه شورای عالی استاندارد ۴- مدیر کل استاندارد استان تهران ۵- رییس مرکز ملی تأیید صلاحیت ۶- نماینده رییس سازمان در کمیته تخصصی ۷- سرپرست پژوهشگاه استاندارد ۸- مدیر کل استاندارد استان البرز ۹- مدیر کل امور حقوقی و مجلس ۱۰- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۱۱- مدیر کل دفتر برنامه ریزی، توسعه و تحول اداری ۱۲- رییس کمیته تخصصی	۱- رییس کمیته تخصصی ۲- مدیر کل امور حقوقی و مجلس ۳- مدیر کل دفتر برنامه ریزی، توسعه و تحول اداری ۴- مدیرکل دفتر هماهنگی امور استانها و دبیرخانه شورای عالی استاندارد ۵- نماینده رییس سازمان در کمیته تخصصی ۶- مدیر کل استاندارد استان البرز ۷- نماینده پژوهشگاه استاندارد ۸- معاون گمرکی استاندارد استان تهران ۹- مدیر کل استاندارد استان هرمزگان ۱۰- نماینده معاونت نظارت بر اجرای استاندارد ۱۱- نماینده دفتر برنامه ریزی، توسعه و تحول اداری ۱۲- کارشناس	۱- مدیر کل دفتر ارزیابی کیفیت کالاها و صادراتی و وارداتی ۲- معاون دفتر ارزیابی کیفیت کالاها و صادراتی و وارداتی ۳- کارشناس امور استاندارد	سمت	امضاء	
	۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱- ۱۲-	۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱- ۱۲-	۱- ۲- ۳-	امضاء	امضاء	

تحت کنترل

پيوست ۱

فرم اعلام نتيجه به صاحب کالا

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

مدیریت محترم شرکت / سازمان: (صاحب کالا)

با سلام

احتراماً نظر به اینکه بر اساس آزمونهای انجام شده نمونه کالای موضوع
 کوتاژ مورخ با استاندارد / ضوابط فنی مربوطه مطابقت نداشته و مردود
 گردیده است ضمن اعلام مردودی و عدم انطباق کالای فوق به اطلاع میرساند در صورت داشتن اعتراض به
 نتایج آزمون / نحوه نمونه برداری / نحوه ارزیابی مقررات ، اعتراض کتبی خود را به انضمام مدارک و مستندات
 کافی حداکثر ظرف مدت ده روز کاری از تاریخ صدور این نامه به این اداره کل تحویل تا جهت طرح در کمیته
 استانی در نوبت بررسی قرار گیرد در غیر اینصورت پس از انقضاء مدت مقرر، گزارش عدم انطباق کالا به گمرک
 ذیربط اعلام و هیچگونه درخواست و اعتراضی پذیرفته نخواهد شد.

ضمناً به آگاهی میرساند در صورت تسلیم اعتراض و مدارک و مستندات به این اداره کل بایسته است ظرف ده
 روز کاری جهت اخذ نتیجه مراجعه نمایند در غیر اینصورت نتیجه مستقیماً به گمرک ذیربط ارسال میگردد.

نام و نام خانوادگی

مدیر کل اداره استاندارد استان

تحت کنترل

پیوست ۲

فرم اعتراض صاحب کالا

و

صور تجلسه کمیته استانی



دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

بسمه تعالی



سازمان ملی استاندارد ایران

فرم رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان

شخصات صاحب کالا:		آدرس و تلفن:
نام کالا:	شماره اظهارنامه:	گمرک ورودی/خروجی:
دلیل اعتراض صاحب کالا به اعلام عدم انطباق اداره کل (خلاصه درخواست):		
نام و نام خانوادگی و سمت و امضای صاحب کالا؛ نماینده قانونی وی		
مدارک و مستندات ارائه شده:		
نظریه کمیته فنی استان:	اعضای کمیته استانی:	
جنسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با مورد فوق الذکر در روز مورخ با حضور اعضای کمیته تشکیل و موارد زیر مورد بحث، بررسی و تصویب قرار گرفت.	-مدیر کل یا معاون مرتبط به عنوان رئیس کمیته	
	-رئیس اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی (دبیر کمیته)	
	-رئیس حراست یا نماینده وی	
	-رئیس اداره امور آزمایشگاه	
	-رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد یا نماینده وی	
	-کارشناس فنی ذیربط در استان	

تحت کنترل

پیوست ۳

فرم اعلام اعتراض مجدد صاحب کالا به
نتیجه کمیته استانی و طرح کمیته مرکزی

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: .

تاریخ تجدیدنظر: .

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

دبیر محترم کمیته مرکزی

با سلام

احتراماً نظر به اعتراض مجدد شرکت/سازمان به نتیجه بررسی موضوع کوتاه
مورخ مربوط به نمونه کالای در کمیته استانی ،
خواهشمند است دستور فرمایید در چارچوب دستورالعمل شماره ۱۵۲/۲۳۸ /د ، بر اساس مدارک و مستندات و
چک لیست پیوست ، موضوع در کمیته مرکزی مورد رسیدگی قرار گرفته و نتیجه به این اداره کل منعکس
گردد.

نام و نام خانوادگی

مدیر کل اداره استاندارد استان

تحت کنترل

پیوست ۴

چک لیست پرونده های مورد اعتراض صاحبان کالا

جهت ارسال به کمیته مرکزی

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

چک لیست پرونده مورد اعتراض واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

نام کالا:	کد تعرفه کالا:	
نام صاحب کالا:	شماره و تاریخ کوتاژ:	
کشور مبدأ (تولیدکننده کالا):	کشور مبدأ حمل:	
نام استان و گمرک ورودی:	تاریخ قبض انبار (ورود کالا):	
کشور مقصد (برای کالای صادراتی):	نام استان و گمرک خروجی:	
حجم کالا:	ارزش محموله:	
نام کارشناس بررسی کننده پرونده:		
<u>خیر</u>	<u>بلی</u>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱) کالا مواد اولیه، حد واسط، ماشین الات خط تولید است؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲) کالا محصول نهایی آماده مصرف است؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳) کالا میتواند هم بعنوان مواد اولیه و هم بعنوان محصول نهایی در بازار استفاده شود؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴) کالای مذکور یکی از کالاهای اساسی اعلام شده است؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵) محموله دارای گواهی بازرسی در مبدأ میباشد؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶) آیا گواهی بازرسی مورد قبول اداره کل استان قرار گرفته است؟ در صورت پاسخ منفی علت را شرح دهید.....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷) نتایج آزمون ضمیمه گواهی بازرسی در مبدأ مورد قبول اداره کل میباشد؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸) نمونه برداری در مقصد توسط شرکت بازرسی انجام گرفته است؟ (نام شرکت):
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۹) اعتراض توسط صاحب کالا از طریق اداره کل استان محل ورود کالا منعکس شده است؟ (تاریخ اعتراض):

تحت کنترل

دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

خیر

بلی

۱۰) اعتراض مستقیماً توسط صاحب کالا منعکس شده است؟ (تاریخ نامه اعتراض)

۱۱) کالا دارای استاندارد ملی (و یا بین المللی) است؟ (شماره استاندارد)

۱۲) کالا دارای مشخصات فنی کارخانه ای مورد تایید میباشد؟

۱۳) آزمون اول در آزمایشگاه همکار انجام گرفته است؟ (نام آزمایشگاه)

۱۴) آزمون دوم انجام گرفته است؟ آزمایشگاه همکار یا پژوهشگاه؟ نام آزمایشگاه؟

۱۵) آیا فاکتورهای مغایر در دفعات آزمون یکسان میباشد؟

در صورت پاسخ منفی فاکتورهای غیر یکسان را نام ببرید

۱۶) آیا فاکتورهای مغایر جزو فاکتورهای عمده و یا بحرانی میباشد؟

۱۷) آیا محموله دارای مجوز ورود و ترخیص از سایر دستگاههای ذربط

(وزارت بهداشت، دامپزشکی، ارشاد و...) میباشد؟

۱۸) آیا کالا با وجود داشتن گواهی بازرسی در مبدأ مورد قبول اداره کل ترخیص و

بصورت تصادفی نمونه برداری و آزمون شده است؟

۱۹) آیا کالا با وجود داشتن گواهی بازرسی در مبدأ مورد قبول موکول به

نمونه برداری و آزمون و سپس ترخیص در صورت انطباق آزمون شده است؟

۲۰) آیا این پرونده نتیجه اعلام مغایرت نتیجه آزمون تصادفی نمونه با گواهی

بزرسی در مبدأ میباشد؟

سایر موارد نیز توضیح داده شود.

تحت کنترل