

تصویب نامه حقوق شهروندی ریاست جمهوری

انتظارات از شهروندان برای رعایت حقوق دیگر شهروندان در نظام اداری

ماده ۱۴- از شهروندان انتظار می رود به منظور احترام و رعایت حقوق سایر افراد در مراجعه به دستگاه های اجرایی، نکات ذیل را مورد توجه قرار دهند؛

- ۱- به منظور رعایت حقوق سایر شهروندان و مساعدت در تأمین بهتر حقوق خود، همکاری لازم را در رعایت نظم و نوبت، ارائه مدارک هویتی برای ورود و خروج، ارائه اطلاعات و مدارک صحیح، به موقع و کامل برای تسریع در ارائه خدمت داشته باشند.
 - ۲- تصمیمات و اقدامات اداری مادام که نقض نشده اند، محترم شمرده شده و رعایت شوند و اعتراض به تصمیمات و اقدامات و درخواست تجدیدنظر در آنها با طرق پیش بینی شده در قوانین و توسل به مراجع قانون صورت گیرد.
 - ۳- خدمات و درخواست های اداری تنها در محیط اداری مطالبه شده و از درخواست خدمت توسط کارکنان در خارج از محیط اداره اجتناب شود.
 - ۴- به منظور مساعدت برای تأمین حقوق شهروندان در نظام اداری؛ کلیه آحاد جامعه در صورت مشاهده یا اطلاع از تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات در دستگاه های اجرایی، لازم است مشاهده یا اطلاع خود را به مراجع ذیربط گزارش کنند.
 - ۵- شایسته است جهت تسریع در رسیدگی، موارد مربوط به تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات، ابتدا به مراجع نظارتی درون سازمانی هر دستگاه گزارش و در صورت عدم دریافت پاسخ قانع کننده، به مراجع نظارتی برون سازمانی ارائه شود.
- تبصره- عدم ترجیح شهروندان به یکدیگر توسط مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی در مراحل رسیدگی، الزامی است.

کمیته حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

«جهت اطلاع بیشتر به می توانید به فایل های پیوست مراجعه نمایید»

[.pdf](#) ۱۷۱,۰۹۵ KB حقوق شهروندی در نظام اداری

[.pdf](#) ۱۰۱,۱۹۵ KB آیین نامه پیشگیری و مقابله با مفاسد اقتصادی

[.pdf](#) ۹۰,۸۳۴ KB برنامه ارتقای سلامت نظام اداری و مقابله با فساد

[.pdf](#) ۳۶۶,۰۹۹ KB دستورالعمل اجرایی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری

[.pdf](#) ۱۴۷,۸۰۹ KB آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی

[.pdf](#) ۱,۱ MB آیین نامه اجرایی مواد ۸۴,۸۶,۸۷,۹۰,۹۱,۹۳ قانون مدیریت خدمات کشوری