

تکالیف و اهم مقررات مرکز ملی تایید صلاحیت مطابق الزامات استاندارد ایزو ۱۷۰۱۱

- در دسترس قراردادن عمومی آخرین وضعیت تایید صلاحیت نهادهای ارزیابی انطباق این اطلاعات باید همواره روزآمد گردند و حاوی محتوای داده های مشروح زیر باشند:
- نام و آدرس هریک از نهادهای ارزیابی انطباق
- تاریخ اعطای و مهلت انقضای تایید صلاحیت
- دامنه شمول تایید صلاحیت بصورت اختصار یا کامل که هرگاه بصورت به اختصار اعلام گردد، باید چگونگی اطلاع رسانی برای دامنه شمول کامل توضیح داده شود.
- مرکز موظف است اطلاعات لازم در خصوص امکانات دسترسی به هرگونه ردیابی های مورد نیاز در محدوده دامنه شمول فعالیت های نهاد ارزیابی انطباق را توصیه نماید.
- مرکز باید در صورت لزوم ، اطلاعات پیرامون کلیه معاهدات بین المللی را که در آن سهم می باشد در دسترس قرار دهد.
- مرکز باید کلیه تغییرات پیرامون انتظارات خود در ارتباط با تایید صلاحیت را در اسرع وقت اطلاع رسانی نماید.
- مرکز باید قبل از اتخاذ هرگونه تصمیم در راستای تغییرات و شکل تاریخ دقیق اعمال تغییرات به نظرات گروه های ذینفع ترتیب اثر دهد که این نظرات عموماً از طریق شورای تایید صلاحیت به مرکز می رسد.
- مرکز باید در پایان تصمیم گیری پیرامون روشهای تغییر یافته و اطلاع رسانی های مرتبط ، بررسی نماید که هریک از نهادهای تایید صلاحیت شده خود را با کلیه تغییرات خواسته های اعلام شده تطبیق داده باشد.

محرمانگی

- مرکز متعهد میگردد کلیه کارکنان و ارزیابان و اعضاء کمیته بی طرفی رعایت محرمانگی را مینماید این تعهد در خصوص کلیه اطلاعات کتبی و مدارک ارائه شده به مرکز در حین فرآیند تایید صلاحیت و همچنین کلیه اطلاعات شفاهی و شواهد جمع آوری شده در ارزیابی در محل را شامل میگردد.
- مرکز اطمینان میدهد کلیه داده های مذکور فقط در دسترس کمیته های تایید صلاحیت و ارزیابان دخیل در فرآیند ارزیابی قرار میگیرند.

شرایط صدور، تجدید، افزایش / کاهش دامنه شمول ، تعلیق و ابطال گواهی :

- گواهینامه تایید صلاحیت طبق موازین مرکز تنها در صورت تائید نهاد ارزیابی انطباق متعاقب ارزیابی اولیه صادر خواهد شد و در صورتی که پس از ارزیابی اولیه تائید صلاحیت امکان پذیر نباشد مراحل تائید تا زمان احراز شرایط به تعویق خواهد افتاد و چنانچه تائید صلاحیت کلاً رد گردد آن مراحل کم لن یکن تلقی خواهد شد و پرداخت های مرحله اول مسترد نمی گردد.
- در صورتیکه تا قبل از پایان اعتبار گواهینامه اختاری مبنی بر ابطال یا تعلیق صادر نگردیده باشد، آن شرکت می تواند به منظور ارزیابی مجدد، اقدام نماید.

- در صورت عدم تمایل از سوی نهاد ارزیابی انطباق مبنی بر ادامه فرآیند تایید صلاحیت ، پرداخت هزینه های مرکز بر عهده نهاد ارزیابی انطباق خواهد بود.
- مرکز می تواند در صورت بروز شرایط عدم انطباق یا تخلف از سوی نهاد ارزیابی انطباق نسبت به تعلیق و نهایتاً ابطال گواهی طبق موازین اعلام شده از سوی مرکز اقدام نماید. روش های اجرائی یا دستورالعمل های مرتبط در این خصوص از سوی مرکز برای نهاد ارزیابی انطباق قابل دسترس می باشد.

اهم مقررات مرکز در خصوص ابطال گواهینامه تایید صلاحیت به قرار زیر است:

- در صورت کشف حقایقی (عواملی) در خلال مدت اعتبار تایید صلاحیت که توجیه واگذاری تایید صلاحیت و یا تجدید آن را خدشه دار نماید.
- در صورتی که الزامات و مقررات مرکز و استاندارد های مورد عمل و همچنین الزامات فنی خاصی برآورده نشده باشد.
- نهاد ارزیابی انطباق علیرغم دو اخطار قبلی در خصوص پرداخت ها اقدام نکرده باشد.
- ابطال گواهینامه تایید صلاحیت باید بصورت کتبی باشد و بصورت قانونی و رسمی از تاریخ ابلاغ قابل اجرا خواهد شد.
- در صورت ابطال گواهینامه نهاد ارزیابی انطباق باید فوراً گواهی تایید صلاحیت خود را به مرکز برگرداند و به این ترتیب حق ارجاع به گواهینامه تایید صلاحیت از بین خواهد رفت.
- در موارد ابطال بخشی از دامنه شمول تایید صلاحیت، گواهینامه به مرکز عودت و برای مابقی دامنه شمول معتبر، گواهینامه مجزا برای زمان اعتبار باقیمانده صادر میگردد.
- نهاد ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده در صورت عدم امکان پرداخت دیون خود باید فوراً تقاضای تعیین فرجه برای پرداخت دیون به مرکز ارائه نماید .

استفاده از گواهینامه و نماد تایید صلاحیت :

- تایید صلاحیت به مدت ۳ سال از تاریخ صدور گواهینامه معتبر است.
- نحوه استفاده از گواهینامه و نماد تایید صلاحیت باید براساس ضوابط اعلام شده از سوی مرکز باشد.
- استفاده مغایر با قوانین مرکز مرتبط با گواهینامه و نماد تایید صلاحیت بعنوان نقض مقررات مرکز محسوب میگردد.
- نهاد ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده مجاز است تنها پیرامون مواردی تبلیغات نماید که در دامنه شمول تایید صلاحیت به آن اجازه داده شده باشد.
- نهاد ارزیابی انطباق باید به گونه ای تبلیغات نماید که به وجهه یا شهرت مرکز خدشه وارد ننماید و با ارجاع به تایید صلاحیت خود بیانیه هایی را صادر ننماید که توجیه نداشته و یا سوء تعبیر شود.

- نهاد ارزیابی انطباق به هیچ وجه اجازه ندارد که در ارتباط با تایید صلاحیت خود چنین برداشتی را ایجاد نماید که خدمات ارائه شده توسط وی لزوماً بهترین از نوع خود از دیدگاه مرکز می باشد.
- مشروح ضوابط و شرایط استفاده از گواهینامه و نماد تأیید صلاحیت و تبلیغات بر اساس روش ها و دستورالعمل های مرکز قابل دسترس برای نهاد ارزیابی انطباق می باشد.