پیوست و

توافقنامه سطح خدمت "آموزش برون سازمانی"

۱. مقدمه

لزوم توجه سازمان ها به امرآموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها، توسعه مهارت ها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود . این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود.

در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها مطابق بند ۶ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، درجهت ارتقاء اندیشه ، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد.

لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز سازمانها و نهادهای متقاضی آموزش های مرتبط با استانداردسازی، سیستم های مدیریت و فنی مهندسی از طریق ادارات کل استاندارد استانها ، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی برون سازمانی در سطح کشور می نماید تا مخاطبین برون سازمانی بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند .

۲. هدف

هدف از این توافقنامه، ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص سیاست گذاری، برنامه ریزی، تهیه محتوا و آموزش استانداردها به مخاطبین بیرونی سازمان از قبیل مدیران کنترل کیفیت، کارشناسان استاندارد و سایر افراد می باشد .

۳. مسئولیت

- قانون تقویت و توسعه نظام استانداردسازی
- بند ۶ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این خدمت می تواند برای دریافت آموزش های مورد نیاز به پورتال آموزش و ترویج به آدرس https://amoozesh.isiri.gov.ir/portal/home/ مراجعه نموده و بر اساس نوع آموزش های مورد نیاز و طبق راهنمای سایت از خدمات آموزشی بهره مند گردند.
- متقاضی دریافت این خدمت همچنین می تواند با مراجعه به لیست مراکز آموزشی همکار تایید شده سازمان به آدرس https://www.isiri.gov.ir/portal/file/?۹۹۰۵۶-marakez-fehreste-site-(۱۴۰۰-۱).xls-pdf۲

نسبت به دریافت اطلاعات مربوط به مراکز و درخواست تقویم آموزشی اقدام نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

با توجه به واگذاری آموزش برون سازمانی به بخش خصوصی (مراکز آموزشی همکار، آزمایشگاه های همکار و ...) هزینه های دریافت این خدمت متغیر بوده و بر حسب نوع دوره و ساعات آموزشی توسط بخش خصوصی مجری برگزاری دوره ها تعیین می شود.

۶. دوره عملکرد

دوره عملکرد ندارد.

۷. خاتمه توافقنامه

فرآیند آموزش یک امر مستمر بوده و خاتمه توافقنامه برای آن متصور نمی شود.