

شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

۱- عنوان خدمت: آموزش استاندارد سازی برون سازمانی		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۰		
۳- ارائه کننده	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها در جهت ارتقاء اندیشه، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این اداره کل در سطح استان و توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد. لذا با توجه به این مهم، واحد آموزش در راستای پاسخگویی به نیاز سازمانها و نهادهای متقاضی آموزش های مرتبط با استانداردسازی، سیستم های مدیریت و فنی مهندسی از طریق ادارات کل استاندارد استانها، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار اقدام به نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی برون سازمانی در سطح استان می نماید تا مخاطبین برون سازمانی بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند
	نوع خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ خدمت به شهروندان (G۲C) ■ خدمت به کسب و کار (G۲B) ■ خدمت به به دیگر دستگاههای (G۲ G) ■ دولتی 	
	ماهیت خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ حاکمیتی 	
	سطح خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ ملی ■ منطقه ای ■ استانی ■ شهری ■ روستایی 	
	رویداد مرتبط با:		<ul style="list-style-type: none"> تو لد 	
	نحوه آغاز خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ تقاضای گیرنده خدمت ■ تشخیص دستگاه 	
	مدارک لازم برای انجام خدمت:		هیچ مدرکی مورد نیاز نمی باشد	
	قوانین و مقررات بالادستی:		-----	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال برآورد آمار دقیق و مشخص امکان پذیر نیست	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۵-۱۰ روز کاری	
تواتر		یک بار در: □ ماه □ فصل ■ سال		
تعداد بار مراجعه				



۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

		حضور		
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
		بدون هزینه		
-----		-----		
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه		مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه erp) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک		مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		دیگر حضور: مراجعه حضوری		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>
		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دیگر
		فیلدهای مورد تبادل		۷- ارتباط خدمت با سایر
		بر خط On line دسته ای Batch		

شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	بدون نیاز به استعلام		-----	-----		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه
	دسته ای Batch	خطه On line				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----	-----	-----
واحد مربوط: روابط عمومی		پست الکترونیک: t.tabatabaei@isiri.gov.ir			تلفن: +۹۱۴۳۱۷۸۳۵۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: طاهره طباطبایی

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها، درجی