

## شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

|   |  |                            |  |
|---|--|----------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: ترویج و فرهنگ سازی استاندارد |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۹۴۰۰۰۰ |  |
| ۳- ارائه کننده                              | نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجان شرقی   |                            |  |
|   | نام دستگاه مادر:<br>سازمان ملی استاندارد ایران   |                            |  |
| ۴- مشخصات خدمت                              | شرح خدمت   |                            |  |
|   | - سخنرانی در مدارس<br>- تهیه پاور پونت آشنایی با اداره کل<br>... - تهیه کتابچه، بروشور و<br>- چاپ خلاصه استاندارد ها<br>- نشست با انجمن ها و اصناف با محوریت ترویج فرهنگ استاندارد<br>- برگزاری دوره آموزشی مرتبط با ترویج فرهنگ استاندارد<br>- بازدید دانش آموزی<br>- ارسال پیامک و نشر مقاله مرتبط با موضوع ترویج<br>- برگزاری مسابقه با موضوع ترویج<br>- برنامه های ترویجی خلاقانه<br>و.... |                            |  |
|   | نوع خدمت   |                            | ■ خدمت به شهروندان (G۲C)<br>■ خدمت به کسب و کار (G۲B)<br>خدمت به به دیگر دستگاههای (G۲ G)<br>■ دولتی             |
|   | ماهیت خدمت   |                            | ■ حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |
|   | سطح خدمت   |                            | ■ ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br>■ استانی<br>■ شهری<br>■ روستایی                                    |
|   | رویداد مرتبط با:   |                            | تو آموزش ■<br>لد<br><input type="checkbox"/>   |
|   | نحوه آغاز خدمت   |                            | تقاضای گیرنده خدمت ■<br>تشخیص دستگاه ■<br><input type="checkbox"/> سایر:   |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت:  |                            | هیچ مدرکی مورد نیاز نمی باشد   |
|   | قوانین و مقررات بالادستی:  |                            | -----  |
|   | آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه  |                            | خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال<br>برآورد آمار دقیق و مشخص امکان پذیر نیست<br>۷ روز ( جهت هماهنگی برنامه ها) |



## شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | خدمت:  |  |
|  |   | یک بار در: □ ماه □ فصل ■ سال   |  |
|  |   | تعداد بار مراجعه<br>حضور   |  |
|  |   | -----  |  |
| پرداخت بصورت الکترونیک   | شماره حساب (های) بانکی  | مبلغ (مبالغ)   | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                         |
|  |   | هزینه ترویج و اطلاع رسانی از محل اعتبارات سازمانی ملی استاندارد ابلاغ گردیده است |  |
| -----  | -----   | -----  |  |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  |   |  |  |
|  |   |  |  |
|  |   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:              |  |
| -----  |   |  |  |
| رسانه ارتباطی خدمت   |   | نوع ارائه  | مراحل خدمت   |
| <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه   |   | الکترونیکی □   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |   |  |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | غیرالکترونیکی □  |  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانتی داخلی دستگاه erp)<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |   | الکترونیکی □   | مراحل تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها) |
| ارائه درخواست خدمت، پیگیری احتمالی در برخی موارد، دریافت نواقصات فنی در موارد ممکنه، گذراندن دوره های آموزشی معمول و در یافت گواهینامه و پرداخت هزینه ها   |   | غیرالکترونیکی ■  |  |
|  |   | الکترونیکی □   | در مرحله ارائه خدمت  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه |   |  |  |

## شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

|   |   |  |                          |   |   |       |       |
|---|---|--|--------------------------|---|---|-------|-------|
|   |   |  |                          |   |   |       |       |
| غیر الکترونیکی ■<br>دگر ضرورت:<br>مراجعه<br>حضوری | ■ جهت احراز اصالت فرد<br>■ جهت احراز اصالت مدرک<br>■ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br>□ سایر: | مراجعه به دستگاه:<br>□ ملی<br>■ استانی<br>■ شهرستانی |                          |   |   |       |       |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها                  | استعلام الکترونیکی  |  | فیلدهای مورد تبادل       | نام سامانه های دیگر   |   |       |       |
|   | استعلام غیر الکترونیکی  | بر خط<br>On line                                     |                          |   |   |       |       |
|   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/> | -----   | -----   | ----- | ----- |
|   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/> | -----   | -----   | ----- | ----- |
|   | <input type="checkbox"/>  | هیچ استعلامی انجام نمی شود                           |                          | -----   | -----   | ----- | ----- |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دگر             | استعلام الکترونیکی  |  | فیلدهای مورد تبادل       | نام سامانه های دستگاه دیگر  | نام دستگاه  |       |       |
|   | استعلام غیر الکترونیکی  | بر خط<br>On line                                     |                          |   |   |       |       |
|   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/> | -----   | -----   | ----- | ----- |
| <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                             | -----                    | -----   | -----   | ----- |       |
| واحد مربوط:<br>روابط عمومی                        |   | پست الکترونیک:<br>t.tabatabai@isiri.gov.ir           |                          |  تلفن: ۰۹۱۴۳۱۷۸۳۵۳ | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده<br>فرم: طاهره طباطبایی |       |       |