

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجانشرقی

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحد های انرژی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸	
۳- ارائه کننده	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجانشرقی		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت واحد های تولیدی مربوطه در خواست خود را به صورت الکترونیکی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس isom.isiri.gov.ir ثبت نموده و پس از بازرسی توسط شرکت های تایید صلاحیت شده و ثبت نتیجه در سامانه و تایید کارشناسان استان و سازمان رتبه انرژی فرآورده انرژی بر جهت درج در لیبل انرژی به واحد تولیدی اعلام می شود. شهروندان و آحاد مردم می توانند جهت دریافت اطلاعات پروانه علامت استاندارد کالاها و خدمات شماره ۱۰ رقمی مندرج در زیر علامت استاندارد را به شماره ۱۰۰۰۱۵۱۷ فرستاده و اطلاعات مورد نظر را به صورت پیامکی دریافت کنند.		
	نوع خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به به دیگر دستگاههای (G2 G) ■ دولتی
	ماهیت خدمت		■ حاکمیتی
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>
	نحوه آغاز خدمت		تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
	مدارک لازم برای انجام خدمت:		هیچ مدرکی مورد نیاز نمی باشد
	قوانین و مقررات بالای دستی:		استاندارد های ملی مربوط
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال با توجه به درخواست موجود
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۴۵ الی ۵۰ روز کاری
تواتر		یکبار	
۵- جزئیات خدمت			

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

	تعداد بار مراجعه حضور												
فقط یکبار													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td>■ (پوز)</td> <td></td> <td>با توجه به تعداد مراجعه شرکت های بازرسی</td> </tr> <tr> <td>■ (پوز)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>■ (پوز)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	■ (پوز)		با توجه به تعداد مراجعه شرکت های بازرسی	■ (پوز)			■ (پوز)			هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)											
■ (پوز)		با توجه به تعداد مراجعه شرکت های بازرسی											
■ (پوز)													
■ (پوز)													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:													
http://isom.isiri.org.ir													
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه نظارت بر اجرای استاندارد												
مراحل خدمت	نوع ارائه												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> </table>	■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)										
■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
غیر الکترونیکی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> نوع حضور در دستگاه دیگری </td> </tr> </table>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	نوع حضور در دستگاه دیگری									
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	نوع حضور در دستگاه دیگری											
مراحل تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه herp) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک </td> </tr> </table>	■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه herp) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک										
■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه herp) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک												
غیر الکترونیکی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> نوع حضور در دستگاه دیگری </td> </tr> </table>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	نوع حضور در دستگاه دیگری									
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	نوع حضور در دستگاه دیگری											
در مرحله ارائه خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> ■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> </tr> </table>	■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه										
■ الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه												

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

				</			